

**WARUNKI UCZESTNICTWA
w imprezach turystycznych organizowanych przez Comfort Club Sp. z o. o.**

Szanowni Państwo!

Upraszamy przed dokonaniem wpłaty za imprezę o dokładne zapoznanie się z naszą ofertą oraz poniższymi Warunkami Uczestnictwa. Dokonanie rezerwacji lub wpłaty zaliczki oznacza, że Klient akceptuje poniższe Warunki Uczestnictwa, a umowa pomiędzy nim a Biurem Podróży COMFORT CLUB nabiera mocy prawnej.

§ 1 Zawarcie umowy

- Zgłoszenie udziału w imprezie turystycznej organizowanej przez *Comfort Club Sp. z o. o.* następuje z chwilą podpisania formularza Umowa - Zgłoszenie przez przedstawiciela biura podróży sprzedającego imprezę i osobę zgłaszającą udział w imprezie oraz wpłacenia zaliczki. W przypadku zgłoszeń przesyłanych bezpośrednio przez Klienta do *Comfort Club* za pośrednictwem faxu lub internetu zawarcie umowy następuje po spełnieniu następujących warunków: a) przesłaniu przez Klienta faxem lub drogą elektroniczną wypełnionego formularza Umowy - Zgłoszenia b) wpłynięciu na konto *Comfort Club Sp. z o. o.* zaliczki c) przesłaniu przez *Comfort Club* na podany przez Klienta nr faxu lub adres internetowy potwierdzenia przyjęcia zgłoszenia.
- Osoba dokonująca rezerwacji przejmuje odpowiedzialność za dokonanie wpłaty pełnej kwoty imprezy za wszystkie wymienione w formularzu Umowy - Zgłoszenia Osoby oraz poinformowanie ich o wszystkich szczegółach dotyczących imprezy. Podpisując umowę na pokój wieloosobowy ponosi pełną odpowiedzialność finansową za ewentualne niewykorzystane miejsca w pokoju w wysokości ceny imprezy w przypadku rezygnacji kogokolwiek z osób towarzyszących.
- W momencie podpisania Umowy - Zgłoszenia Klient zobowiązany jest do wpłaty zaliczki na poczet imprezy w wysokości minimum 30 % ceny wycieczki. Pozostała do zapłaty kwota należy wpłacić w nieprzekraczalnym terminie 21 dni przed datą rozpoczęcia imprezy. W przypadku zakupu imprezy w terminie krótszym niż 21 dni przed datą wyjazdu klient zobowiązany jest do wpłaty całości należnej kwoty.
- Zapłata za zawarte, za pośrednictwem *Comfort Club Sp. z o. o.*, ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków, kosztów leczenia, a także kosztów rezygnacji dokonywana jest wraz z wpłatą zaliczki.
- Jeżeli cena imprezy turystycznej nie zostanie zapłacona w ustalonym terminie, *Comfort Club Sp. z o. o.* może rozwiązać umowę i obciążyć Klienta kosztami rezygnacji z uczestnictwa w imprezie w wysokości i na zasadach określonych w § 2 ust. 2 Warunków Uczestnictwa.
- Comfort Club Sp. z o. o.* zastrzega sobie możliwość zmiany ceny imprezy. W przypadku konieczności podwyższenia ceny *Comfort Club Sp. z o. o.* obowiązana jest udokumentować wpływ na podwyższenie ceny jednej z następujących okoliczności: wzrost kosztów transportu, wzrost opłat urzędowych, podatków lub opłat należnych za takie usługi, jak lotniskowe, załadunkowe lub przeładunkowe w portach morskich i lotniczych, wzrost kursów walut. O zmianie ceny *Comfort Club Sp. z o. o.* niezwłocznie poinformuje Klienta. W okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena nie może być podwyższona.
- W przypadku jeśli realizacja danej imprezy uzależniona jest od minimalnej liczby zgłoszeń, o czym Klient został poinformowany, *Comfort Club Sp. z o. o.* ma prawo rozwiązać umowę o zorganizowanie imprezy turystycznej w terminie do 14 dni przed rozpoczęciem imprezy poprzez złożenie Klientowi odpowiedniego oświadczenia na piśmie. Odwołanie imprezy może nastąpić także w każdym czasie, w razie gdy przeprowadzenie imprezy turystycznej zostanie szczególnie utrudnione lub zagrożone z powodu zdarzeń noszących cechy siły wyższej takich jak decyzje władz państwowych, klęski żywiołowe, rozruchy strajki i inne przyczyny mogące zagrozić bezpieczeństwu przebiegowej imprezy.
- W przypadku odwołania imprezy z przyczyn określonych w ust. 7 Klient otrzymuje pełny zwrot wpłaconej kwoty.

§ 2 Rezygnacja z imprezy

- Klient ma prawo do rezygnacji z imprezy składając pisemne oświadczenie. Za datę rezygnacji przyjmuje się dzień wpływu stosownego oświadczenia lub dzień następujący po dacie, w której Klient nie wykona czynności określonej w Umowie - Zgłoszeniu takich jak: uzupełnienie wplat do pełnej ceny imprezy, dostarczenie odpowiednich danych i dokumentów oraz niezgłoszenie się na miejsce zbiórki o określonej godzinie w dniu rozpoczęcia imprezy.
- W przypadku rezygnacji Klienta z przyczyn leżących po jego stronie takich jak: odmowy wydania paszportu, nieważność wymaganych dokumentów, niedotrzymanie przez Klienta terminów wplat, choroby lub innych wypadków losowych, uniemożliwienie przekroczenia granicy przez służby graniczne oraz innych Klient zobowiązany jest do pokrycia szkody, jaką poniosło Biuro Podróży COMFORT CLUB na skutek jego rezygnacji z imprezy.
- Do chwili rozpoczęcia imprezy Klient ma prawo przenieść na osobę trzecią prawa i obowiązki wynikające z umowy. Za pokrycie kosztów imprezy oraz kosztów dodatkowych, powstałych wskutek zmiany uczestnika odpowiadają solidarnie Klient i osoba przejmująca jego prawa i obowiązki wynikające z umowy.

§ 3 Ubezpieczenie imprezy

- W cenie imprezy zawarte jest podstawowe ubezpieczenie od następstw nieszczęśliwych wypadków i kosztów leczenia podczas imprezy. Ubezpieczenie zawarte jest z Signal Iduna Polskie Towarzystwo Ubezpieczeń S.A. ul. Jasna 14/16a, 00-041 Warszawa.
- Zakres ubezpieczenia obejmuje: koszty leczenia (do 12 000 EUR), następstwa nieszczęśliwych wypadków (do 7000 zł), bagaż podróży (do 800 zł).
- Powyższy zakres ubezpieczenia stanowi wariant podstawowy, wynikający z treści Ogólnych Warunków Ubezpieczenia Signal Iduna stanowiących załącznik do w/w umowy. Ubezpieczenie powyższe nie obejmuje m.in.: leczenia następstw chorób przewlekłych, leczenia następstw zdarzeń po spożyciu alkoholu lub środków odurzających, a także innych przypadków wymienionych w §11, §15 i §20 Ogólnych Warunków Ubezpieczenia. W uzasadnionych przypadkach *Comfort Club* sugeruje klientom zawarcie dodatkowego ubezpieczenia - w szerszym zakresie.
- Szczegółowe warunki ubezpieczenia są zawarte w Ogólnych Warunkach Ubezpieczenia dostępnych w siedzibie *Comfort Club Sp. z o. o.* i na jej stronach www oraz biurach agencyjnych.
- Istnieje możliwość wykupienia przez Klienta ubezpieczenia od kosztów rezygnacji z imprezy turystycznej. Szczegółowych informacji na ten temat udziela pracownicy *Comfort Club*.

§ 4 Realizacja imprezy

- Rodzaj i szczegółowy zakres świadczeń oraz program zwiedzania w ramach imprezy określony jest w oparciu o treść katalogów *Comfort Club Sp. z o. o.*, na podstawie kodu imprezy podanego w Umowie - Zgłoszeniu. Dodatkowe uwarunkowania związane z realizacją należnych Klientowi świadczeń opisane są w katalogu ofert, w rubryce Ważne Uwagi, której treść stanowi integralną część niniejszej umowy.
- Comfort Club Sp. z o. o.* przyjmuje odpowiedzialność za sumienną realizację imprezy zgodnie z programem i świadczeniami zawartymi w ofercie. Ma prawo jednak zmienić informacje w katalogach lub broszurach przed zawarciem umowy o zorganizowanie imprezy pod warunkiem jasnego poinformowania o tym Klienta.
- Jeżeli usługa turystyczna nie jest świadczona lub jest świadczona niezgodnie z umową Klient ma prawo zażądać usunięcia wad, zwracając się niezwłocznie, tj. nie później niż w ciągu 24 godzin, do Biura lub przedstawiciela *Comfort Club* na miejscu. *Comfort Club Sp. z o. o.* doloży wszelkich starań, aby usunąć przyczyny zasądzonej reklamacji, w miarę możliwości poprzez realizację świadczeń zastępczych. Klient nie może domagać się zwrotu części ceny imprezy lub zerwania umowy, jeśli Biuro naprawi wadę w odpowiednim terminie.
- Piloci, przewodnicy i rezydenci *Comfort Club Sp. z o. o.* nie są upoważnieni do uznawania roszczeń.
- Klient zobowiązuje się do pokrycia szkód wyrządzonych przez siebie lub osoby będące pod ich opieką w czasie trwania imprezy i w miejscu ich powstania.
- Biuro Podróży COMFORT CLUB przyjmuje reklamacje w ciągu 30 dni od dnia zakończenia imprezy. Podstawę do rozpatrzenia reklamacji dotyczącej ilości lub jakości świadczeń stanowi pisemna reklamacja wraz z uzasadnieniem. Obowiązkiem pilota/rezydenta jest potwierdzenie przyjęcia reklamacji od Klienta, a w przypadku jej niezałatwienia, przekazanie jej niezwłocznie *Comfort Club Sp. z o. o.*. *Comfort Club Sp. z o. o.* ma obowiązek rozpatrzenia reklamacji nie później niż:
 - w przypadku złożenia reklamacji w trakcie trwania imprezy turystycznej - w terminie 30 dni od jej zakończenia,
 - w przypadku złożenia reklamacji po zakończeniu imprezy - w terminie 30 dni od jej zakończenia.
- W wyjątkowych przypadkach *Comfort Club Sp. z o. o.* zastrzega sobie prawo do zmiany programu lub zakwaterowania Klientów w hotelach innych niż to zostało określone w katalogu lub umowie lecz o równorzędnym lub wyższym standardzie. W przypadku konieczności dokonania powyższych zmian Organizator poinformuje niezwłocznie Klienta, który może podjąć decyzję o rezygnacji z imprezy zachowując prawo do pełnego zwrotu wpłaconych pieniędzy.
- Miejsca w autokarze są przydzielane przez *Comfort Club Sp. z o. o.*
- Comfort Club Sp. z o. o.* nie ponosi odpowiedzialności za: opóźnienia spowodowane warunkami atmosferycznymi lub oczekiwaniami na granicach, zachowanie Klientów imprezy, warunki atmosferyczne w trakcie trwania imprezy odbiegające od normy, hałas związany z użytkowaniem obiektów w pobliżu miejsc rozrywki, itp. lub innych ewentualnych niedogodności, na które biuro nie ma wpływu.
- Comfort Club Sp. z o. o.* odpowiada za niewykonanie lub nienależyte wykonanie niniejszej umowy na zasadach określonych w art. 11a ustawy o usługach turystycznych.
- Odpowiedzialność *Comfort Club Sp. z o. o.*, o której mowa w ust. 1, jest ograniczona do dwu krotności ceny imprezy. Ograniczenie powyższe nie dotyczy szkód na osobie.

§ 5 Postanowienia ogólne

- Comfort Club Sp. z o. o.*, z siedzibą przy ul. Grodzka 60, 31-044 Kraków, jest Organizatorem Turystyki zgodnie z ustawą z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.).
- Comfort Club Sp. z o. o.* oświadcza, że posiada odpowiednie dokumenty uprawniające do organizowania imprez turystycznych zgodnie z wymogami Ustawy o usługach turystycznych, w tym zaświadczenie o wpisie do rejestru organizatorów i pośredników turystycznych nr: Z/12/2006 wydane przez Marszałka Województwa Małopolskiego.
- Ubezpieczeniem NNW i KL objęci są wszyscy uczestnicy imprez turystycznych za granicą, organizowanych przez *Comfort Club Sp. z o. o.* (zgodnie z §14 ust. 3 ustawy o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.).
- W przypadku dojazdu własnego Klient otrzymuje voucher wraz z numerem polisy ubezpieczeniowej, natomiast w przypadku imprez grupowych voucherem oraz polisą ubezpieczeniową grupową dysponuje pilot lub rezydent biura. Przyjęcie Klientów do autokaru lub samolotu odbywa się na podstawie listy uczestników przygotowanej przez biuro oraz kopii Umowy- Zgłoszenia, którą Klient powinien posiadać przy sobie. Bilety lotnicze wydawane są podczas odprawy na lotnisku.
- Comfort Club Sp. z o. o.* posiada gwarancję ubezpieczeniową OC organizatora turystyki nr M 159758 Signal Iduna z dnia 16.03.09, ważną od dnia 18 marca 2009 do dnia 17 marca 2010. Jednocześnie, realizując obowiązek ustawowy *Comfort Club Sp. z o. o.* informuje, iż Klient ubiegający się o pokrycie kosztów jego powrotu do kraju w sytuacji, gdy organizator turystyki lub pośrednik turystyczny wbrew obowiązkowi nie zapewnią tego powrotu powinien niezwłocznie skontaktować się z Marszałkiem Województwa Małopolskiego albo z najbliższą placówką konsularną i przedstawić oryginał umowy o świadczenie usług turystycznych oraz oświadczenie o niewykonaniu przez organizatora turystyki lub pośrednika turystycznego obowiązku w zakresie zapewnienia powrotu do kraju. Klient ubiegający się o zwrot wniesionych wplat w razie niewykonania zobowiązań umownych powinien zgłosić się do Marszałka Województwa Małopolskiego lub do Gwaranta wraz z umową o świadczenie usług turystycznych i dowodem wpłaty za imprezę.
- W sprawach nieuregulowanych niniejszą umową znajdują zastosowanie przepisy ustawy z dnia 29 sierpnia 1997 r. o usługach turystycznych (Dz. U. 2004, Nr 223, poz. 2268 ze zm.), Kodeksu Cywilnego oraz innych właściwych aktów prawnych.
- Oświadczam, iż wyrażam zgodę na umieszczenie danych osobowych w bazie danych oraz na ich przetwarzanie i wykorzystanie do celów marketingowych zgodnie z treścią ustawy z dn. 29.08.97 o ochronie danych osobowych.

Data i Podpis Klienta