



REGULAMIN PROMOCJI „START LATA”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „START LATA” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.
2. Promocja „START LATA”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik przystępujący do promocji akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.
4. Promocja trwa od 06.12.2016 do 12.02.2017 lub do wyczerpania miejsc.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.
6. Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania promocji podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:
 - **Rabatu kwotowego** – rabaty te będą zróżnicowane w zależności od terminu, środka transportu i rodzaju zakwaterowania. Będą one widoczne przy każdej ofercie. Właściwa kwota rabatu jest wyrażona w walucie Euro, natomiast kwoty w PLN podawane w materiałach marketingowych, w tym również na stronie internetowej, są jedynie przybliżoną wartością rabatu (bliższą lub dalszą, ze względu na zmieniający się kurs Euro).
 - **Gwarancji Niezmienności Ceny** – ceny wyrażone w walucie Euro nie ulegną zmianie, nawet jeśli wzroستی ulegną opłaty lotniskowe, podatki lokalne czy ceny paliwa, z zastrzeżeniem art. 17 ustawy o usługach turystycznych w tym ust. 2 który stanowi, iż w okresie 20 dni przed datą wyjazdu cena ustalona w umowie nie może być podwyższona. Wszystkie rezerwacje dokonane w okresie trwania promocji objęte są tą gwarancją. Po zakończeniu promocji cena gwarancji wynosi 35 €/os.
 - **Gwarancji Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji** – do 31.03.2017 istnieje możliwość – w miarę dostępności miejsc - jednorazowej zmiany bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Zmiana może dotyczyć kierunku, hotelu, typu pokoju, terminu oraz danych uczestników, natomiast może być dokonana tylko w obrębie tego samego środka transportu, z zachowaniem zniżki z dnia zakupu, z zastrzeżeniem, że może ona zostać obniżona do poziomu właściwego dla nowo wybranej oferty. Jeżeli nowo wybrana oferta będzie opiewała na wyższą kwotę Klient będzie zobligowany do uiszczenia dopłaty do aktualnie obowiązującej ceny, jeżeli natomiast zmiana nastąpi na ofertę tańszą – Klientowi zostanie zwrócona różnica wynikająca z tego tytułu. Po zakończeniu promocji, każdorazowa zmiana na rezerwacji wiąże się z pokryciem kosztów faktycznie poniesionych przez Organizatora. Uwaga: nie dotyczy wybranych ofert.



- **Gwarancji Bezkosztowej Rezygnacji** – do 31.03.2017 istnieje możliwość bezkosztowej rezygnacji bez podawania przyczyny. Po zakończeniu promocji koszty w przypadku rezygnacji są naliczane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa z uwzględnieniem Gwarancji zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji (dodatkowe świadczenie wykupywane opcjonalnie w momencie zakupu imprezy), o ile została wykupiona. Uwaga: nie dotyczy wybranych ofert.
7. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową (www.zima.wygodatravel.pl), Call Center (12 252 09 10) lub w dowolnym biurze agencyjnym, należącym do sieci agencyjnej Wygoda Travel Sp. z o.o. oraz wniesienie zaliczki w wysokości 30% całkowitej ceny imprezy turystycznej (w przeciągu 24 h od założenia rezerwacji). W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w ciągu 24 h rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a zarezerwowany pokój/pokoje, apartament/apartamenty trafia/trafiają ponownie do ogólnodostępnej puli promocyjnej.
 8. Każdy hotel, w każdym terminie, posiada ściśle ograniczoną pulę pokoi objętych promocją. Organizator zastrzega sobie możliwość nieinformowania o liczbie pozostałych pokoi promocyjnych.
 9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 06.12.2016.