



REGULAMIN PROMOCJI „START SEZONU ZIMA 2020”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**START SEZONU ZIMA 2020**” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.

2. Promocja „**START SEZONU ZIMA 2020**”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.

3. Uczestnik przystępujący do promocji akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.

4. Promocja trwa od 01.07.2019 do 31.07.2019 lub do wyczerpania miejsc.

5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.

6. Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania promocji podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:

- **Rabatu kwotowego**

Rabaty te będą zróżnicowane w zależności od terminu, środka transportu i rodzaju zakwaterowania. Będą one widoczne przy każdej ofercie (do 700 zł za pobyt dwuosobowy). Właściwa kwota rabatu jest wyrażona w walucie Euro, natomiast kwoty w PLN podawane w materiałach marketingowych, w tym również na stronie internetowej, są jedynie przybliżoną wartością rabatu (bliższą lub dalszą, ze względu na zmieniający się kurs Euro).

- **Gwarancji Najniższej Ceny**

Dotyczy wyłącznie ofert objętych promocją START. Jeśli w przyszłości Klient znajdzie w naszej ofercie na sezon 2019/2020 identyczną ofertę (dotyczy hotelu, typu pokoju, środka transportu, terminu oraz składników oferty) w cenie niższej niż zapłacił w promocji START!, zwracamy różnicę w cenie - nie dotyczy ofert Last Minute. Dotyczy ceny wyrażonej w EUR.

- **Gwarancji Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji – dotyczy zmian zgłoszonych do 30.10.2019 r. (nie dotyczy rezerwacji grupowych).**

W ramach tej gwarancji istnieje możliwość - w miarę dostępności miejsc - jednorazowej zmiany kierunku bez ponoszenia dodatkowych kosztów. Zmiana może dotyczyć kierunku, hotelu, typu pokoju, terminu oraz danych uczestników, natomiast może być dokonana tylko w obrębie tego samego środka transportu, z zachowaniem zniżki z dnia zakupu, z zastrzeżeniem, że może ona zostać obniżona do poziomu właściwego dla nowo wybranej oferty. Jeżeli nowo wybrana oferta będzie opiewała na wyższą kwotę Klient będzie zobligowany do uiszczenia dopłaty do aktualnie obowiązującej ceny, jeżeli natomiast zmiana nastąpi na ofertę tańszą - Klientowi zostanie zwrócona różnica wynikająca z tego tytułu. Od 31.10.2019 każdorazowa zmiana na rezerwacji wiąże się z pokryciem kosztów faktycznie poniesionych przez Organizatora.

- **Gwarancji Bezkosztowej Rezygnacji – zgłoszonej do 30.09.2019**

Istnieje możliwość bezkosztowej rezygnacji bez podawania przyczyny. Od 01.10.2019 koszty w przypadku rezygnacji są naliczane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa z uwzględnieniem Gwarancji zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji (dodatkowe świadczenie wykupywane opcjonalnie w momencie zakupu imprezy), o ile została wykupiona.

- **Gwarancja Śniegu**

Dotyczy tylko terminy grudniowe oraz wybrane ośrodki - jeśli na 7 dni przed wyjazdem otwartych będzie mniej niż 50% tras w docelowym ośrodku narciarskim, istnieje możliwość uzyskania pełnej wpłaconej kwoty za wyjazd lub bezkosztowej zmiany rezerwacji na preferencyjnych warunkach na inny termin lub inny region.

7. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową (www.wygodatravel.pl), Call Center (12 252 09 10) lub w dowolnym biurze agencyjnym, należącym do sieci agencyjnej Wygoda Travel Sp. z o.o. oraz wniesienie zaliczki w wysokości 30% całkowitej ceny imprezy turystycznej (w przeciągu 24 h od założenia rezerwacji). W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w ciągu 24 h rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a zarezerwowany pokój/pokoje, apartament/apartamenty trafia/trafiają ponownie do ogólnodostępnej puli promocyjnej.

8. Każdy hotel, w każdym terminie, posiada ściśle ograniczoną pulę pokoi objętych promocją. Organizator zastrzega sobie możliwość nieinformowania o liczbie pozostałych pokoi promocyjnych.

9. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2019.

