



## REGULAMIN PROMOCJI "Start Zimy 2017/18 "

1. Organizatorem promocji pod nazwą „**Start Zimy 2017/18**” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.
2. Promocja „**Start Zimy 2017/18**”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik przystępujący do promocji akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.
4. Promocja trwa **od 01.07.2017 do 31.08.2017** lub do wyczerpania miejsc.
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.
6. Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania promocji (patrz pkt 4.) podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:

- ✓ **Rabatu kwotowego** – rabaty te będą zróżnicowane w zależności od terminu, środka transportu i rodzaju zakwaterowania. Będą one widoczne przy każdej ofercie. Właściwa kwota rabatu jest wyrażona w walucie Euro, natomiast kwoty w PLN podawane w materiałach marketingowych, w tym również na stronie internetowej, są jedynie przybliżoną wartością rabatu (bliższą lub dalszą, ze względu na zmieniający się kurs Euro).
- ✓ **Gwarancji Niezmienności Ceny** – ceny wyrażone w walucie Euro nie ulegną zmianie, nawet jeśli wzrostowi ulegną opłaty lotniskowe, podatki lokalne czy ceny paliwa. Wszystkie rezerwacje dokonane w okresie trwania promocji objęte są tą gwarancją. Po zakończeniu promocji, cena gwarancji wynosi 35 €/os.
- ✓ **Gwarancji Najniższej Ceny** – jest to gwarancja zakupu dowolnej imprezy turystycznej z oferty Zima 2017/18 po najniższej cenie. Jeżeli po dokonaniu zakupu oferty z rabatem START Klient znajdzie identyczną ofertę w korzystniejszej cenie, to po zgłoszeniu tego faktu w formie pisemnej do biura otrzyma zwrot różnicy między tą ceną, a ceną dokonanej uprzednio rezerwacji. Gwarancja dotyczy ceny w euro.

Pod pojęciem „identyczna oferta” należy rozumieć imprezę turystyczną, która uwzględni te same świadczenia, tj.: termin pobytu, środek transportu, miejsce wyjazdu/wylotu, hotel, typ i standard pokoju, wariant wyżywienia, karnet, transfery na stoki, ubezpieczenia i ewentualne korzyści związane z promocjami (gwarancja niezmienności ceny i gwarancja bezpłatnej zmiany rezerwacji) oraz tę samą konfigurację zakwaterowania i wiek uczestników. Gwarancja nie dotyczy ofert Last Minute i ofert grupowych.

- ✓ **Gwarancji Bezpłatnej Zmiany Rezerwacji** – do 30.10.2017 istnieje możliwość – w miarę dostępności miejsc – jednorazowej zmiany kierunku, hotelu, typu pokoju, terminu oraz danych uczestników, w obrębie tego samego środka transportu, bez ponoszenia dodatkowych kosztów, z zachowaniem zniżki z dnia zakupu. Jeżeli nowo wybrana oferta będzie opiewała na wyższą kwotę Klient będzie zobligowany do uiszczenia dopłaty do aktualnie obowiązującej ceny, jeżeli natomiast zmiana nastąpi na ofertę tańszą – Klientowi zostanie zwrócona różnica wynikająca z tego tytułu. Po zakończeniu promocji, każdorazowa zmiana na rezerwacji (w miarę dostępności miejsc) to koszt 20 €. Gwarancja nie dotyczy ofert grupowych.
- ✓ **Gwarancji Bezkosztowej Rezygnacji** – do 30.09.2017 istnieje możliwość rezygnacji bez podawania przyczyny, z pełnym zwrotem wpłaconej zaliczki. Rezygnacja musi zostać



złożona w formie pisemnej (sugerujemy wysłanie e-maila). Niezależnie od tego świadczenia zalecamy wykupienie "Gwarancji zwrotu kosztów w przypadku rezygnacji" - to świadczenie zabezpiecza zwrot kosztów w przypadku rezygnacji nawet tuż przed wyjazdem.

- ✓ **Gwarancji Śniegu** – jeśli na 7 dni przed rozpoczęciem pobytu otwartych będzie mniej niż 50% tras w docelowym ośrodku narciarskim, istnieje możliwość uzyskania pełnej wpłaconej kwoty za wyjazd lub bezkosztowej zmiany rezerwacji na preferencyjnych warunkach, na inny termin lub inny region. Dotyczy oferty narciarskiej w wybranych regionach.
7. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową ([www.wygodatravel.pl](http://www.wygodatravel.pl)), Call Center (12 252 09 10) lub w dowolnym biurze agencyjnym, należącym do sieci agencyjnej Wygoda Travel Sp. z o.o. oraz wniesienie zaliczki w wysokości 30% całkowitej ceny imprezy turystycznej (w przeciągu 24 h od założenia rezerwacji). W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w ciągu 24 h rezerwacja zostaje automatycznie anulowana, a zarezerwowany pokój/pokoje, apartament/apartamenty trafia/trafiają ponownie do ogólnodostępnej puli promocyjnej.
  8. Promocją objęte są wszystkie osoby na rezerwacji. Rabat naliczany jest od cen katalogowych.
  9. Każdy hotel, w każdym terminie i dla każdego środka transportu posiada ściśle określoną, ograniczoną pulę pokoi objętych promocją. Organizator zastrzega sobie możliwość nieinformowania o liczbie pozostałych pokoi promocyjnych.
  10. Po wyczerpaniu miejsc objętych niniejszą promocją poszczególne imprezy z oferty Zima 2017/2018 mogą zostać objęte promocjami o niższym poziomie (PROMOXXL, PROMOXL lub PROMO).
  11. Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 01.07.2017.