



REGULAMIN PROGRAMU „GWARANCJE WYGODA”

1. Organizatorem programu pod nazwą „**Gwarancje WYGODA**” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.
2. Program „**Gwarancje WYGODA**”, zwana dalej „Programem”, organizowany jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik przystępujący do programu akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.
4. **Program trwa od 23.10 do wyczerpania miejsc.**
5. Program nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.
6. Program polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania programu podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:

➤ **Gwarancji 100% zwrotu kosztów, przelewem w przypadku rezygnacji do 7 dni przed wyjazdem z powodów związanych z COVID * takich jak:**

- wprowadzenie utrudnień w podróżowaniu na trasie przejazdu bądź na miejscu,
- wprowadzenie obowiązku kwarantanny w kraju docelowym lub w Polsce po powrocie,
- wprowadzenie obowiązku testów w kraju docelowym bądź po powrocie z niego,

* o zastosowaniu w/w decydują oficjalne przepisy i regulacje danego kraju.

* nie dotyczy kosztów ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje (RG).

➤ **Gwarancji Bezkosztowej Rezygnacji**

- **100% zwrotu kosztów**, przelewem, **bez konieczności podawania przyczyny** do 14 dni przed wyjazdem**. Po tym czasie koszty w przypadku rezygnacji są naliczane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa. Nie dotyczy umów grupowych.

** nie dotyczy kosztów ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje (RG).

➤ **Gwarancji 1+1: dodatkowe miejsce w autokarze gratis.**

- Każdy klient dokonujący rezerwacji wyjazdu autokarowego w czasie trwania programu otrzymuje dodatkowe miejsce w autokarze gratis. Nie dotyczy umów grupowych.

➤ **Gwarancja Śniegu**

- Dotyczy terminów grudniowych: jeśli na 7 dni przed wyjazdem otwartych będzie mniej niż 50% tras w docelowym ośrodku narciarskim, istnieje możliwość uzyskania pełnej wpłaconej kwoty za wyjazd lub bezkosztowej zmiany rezerwacji na preferencyjnych warunkach na inny termin lub inny region.

7. Warunkiem skorzystania z programu jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową (www.wygodatravel.pl), drogą mailową: infolinia@wygodatravel.pl lub w dowolnym biurze agencyjnym, należącym do sieci agencyjnej Wygoda Travel Sp. z o.o. oraz wniesienie zaliczki w wysokości 10% całkowitej ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym na potwierdzeniu rezerwacji lub na umowie. W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w tym terminie zostanie automatycznie anulowana.
8. **Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 09.11.2020.**