



REGULAMIN PROMOCJI „II START SEZONU ZIMA 2021”

1. Organizatorem promocji pod nazwą „START SEZONU ZIMA 2021” jest Wygoda Travel Sp. z o.o. z siedzibą w Krakowie, pl. Bohaterów Getta 17/14, 30-547 Kraków, NIP: 6762360510.
2. Promocja „II START SEZONU ZIMA 2021”, zwana dalej „Promocją”, organizowana jest na zasadach określonych w niniejszym regulaminie, zgodnie z powszechnie obowiązującymi przepisami prawa.
3. Uczestnik przystępujący do promocji akceptuje treść niniejszego regulaminu i poddaje się jego postanowieniom.
4. **Promocja trwa od 23.10 do wyczerpania miejsc.**
5. Promocja nie łączy się z innymi promocjami i bonifikatami.
6. Promocja polega na przyznaniu Klientowi, który w czasie trwania promocji podpisał zgłoszenie-umowę o świadczenie usług turystycznych z Wygoda Travel Sp. z o.o.:

➤ **Gwarancji 100% zwrotu kosztów, przelewem w przypadku rezygnacji do 7 dni przed wyjazdem z powodów związanych z COVID * takich jak:**

- wprowadzenie utrudnień w podróżowaniu na trasie przejazdu bądź na miejscu,
- wprowadzenie obowiązku kwarantanny w kraju docelowym lub w Polsce po powrocie,
- wprowadzenie obowiązku testów w kraju docelowym bądź po powrocie z niego,

* o zastosowaniu w/w decydują oficjalne przepisy i regulacje danego kraju.

➤ **Gwarancji Bezkosztowej Rezygnacji**

- **100% zwrotu kosztów**, przelewem, **bez konieczności podawania przyczyny** do 30 dni przed wyjazdem**. Po tym czasie koszty w przypadku rezygnacji są naliczane zgodnie z Warunkami Uczestnictwa. Nie dotyczy umów grupowych.

** nie dotyczy kosztów ubezpieczenia Bezpieczne Rezerwacje (RG).

➤ **Gwarancji 1+1: dodatkowe miejsce w autokarze gratis.**

- Każdy klient dokonujący rezerwacji wyjazdu autokarowego w czasie trwania promocji otrzymuje dodatkowe miejsce w autokarze gratis. Nie dotyczy umów grupowych.

➤ **Rabatu kwotowego**

- Rabaty te będą zróżnicowane w zależności od terminu, środka transportu i rodzaju zakwaterowania. Będą one widoczne przy każdej ofercie. Właściwa kwota rabatu jest wyrażona w walucie Euro, natomiast kwoty w PLN podawane w materiałach marketingowych, w tym również na stronie internetowej, są jedynie przybliżoną wartością rabatu (bliższą lub dalszą, ze względu na zmieniający się kurs Euro).

➤ Gwarancja Śniegu

- Dotyczy terminów grudniowych: jeśli na 7 dni przed wyjazdem otwartych będzie mniej niż 50% tras w docelowym ośrodku narciarskim, istnieje możliwość uzyskania pełnej wpłaconej kwoty za wyjazd lub bezkosztowej zmiany rezerwacji na preferencyjnych warunkach na inny termin lub inny region.
7. Warunkiem skorzystania z promocji jest dokonanie rezerwacji w terminie określonym w punkcie 4, poprzez stronę internetową (www.wygodatravel.pl), drogą mailową: infolinia@wygodatravel.pl lub w dowolnym biurze agencyjnym, należącym do sieci agencyjnej Wygoda Travel Sp. z o.o. oraz wniesienie zaliczki w wysokości 10% całkowitej ceny imprezy turystycznej w terminie wskazanym na potwierdzeniu rezerwacji lub na umowie. W przypadku niedokonania wpłaty zaliczki w tym terminie zostanie automatycznie anulowana, a zarezerwowany pokój/pokoje, apartament/apartamenty trafia/trafiają ponownie do ogólnodostępnej puli promocyjnej.
 8. Każdy obiekt, w każdym terminie, posiada ściśle ograniczoną pulę pokoi objętych promocją. Organizator zastrzega sobie możliwość nieinformowania o liczbie pozostałych pokoi promocyjnych.
 9. **Niniejszy regulamin wchodzi w życie z dniem 23.10.2020**

