



ROZLICZANIE REZERWACJI

Szanowni Państwo, Drodzy Agenci

Pojawia się wiele pytań o przeliczanie kwot, jakie należy pobrać od klienta i przelać do nas. Poniżej przedstawiamy krótką instrukcję, jak znaleźć te informacje.

Standardowy schemat płatności za imprezy organizowane przez Wygoda Travel Sp. z o.o to zaliczka 30% w dniu potwierdzenia rezerwacji i dopłata do 100% na najpóźniej 21 dni przed wyjazdem. Przy rezerwacjach założonych na mniej niż 21 dni przed wyjazdem - zaliczka wynosi 100%. Przelewacie nam Państwo całą zaliczkę, natomiast dopłatę przelewacie pomniejszoną o prowizję agencyjną.

W systemie BlueVendo wszystkie informacje znajdują Państwo w szczegółach rezerwacji, w sekcji Należności. Niezależnie od tego, w jaki sposób zakładaliście Państwo rezerwację (także przez MerlinX), możecie zalogować się do Blue Vendo i sprawdzić te informacje. Zachęcamy do skorzystania z tej możliwości, ponieważ w Blue Vendo wszystkie dane prezentowane są w sposób przejrzysty i aktualny.

Wpłata zaliczki i dopłaty dokonywane są w PLN. Przeliczenie z EURO na PLN następuje wg kursu ogłaszanego przez NBP (sprzedaż) w dniu założenia rezerwacji. Warunkiem potwierdzenia rezerwacji jest terminowe opłacenie zaliczki w wysokości 30% wartości rezerwacji. Po opłaceniu zaliczki dopłata do 100% wartości rezerwacji musi nastąpić nie później niż 21 dni do daty rozpoczęcia wycieczki. W przypadku rezerwacji zakładanych na mniej, niż 21 dni przed wyjazdem zaliczka wynosi 100% wartości rezerwacji. Data dopłaty do 100% podana jest na umowie pod podumowaniem/rozliczeniem rezerwacji.

W Blue Vendo w szczegółach rezerwacji widnieje rozliczenie brutto, czyli kwoty, które należy pobrać od klienta, wraz z datami wymaganej wpłaty. W polu "Do zapłaty dla TourOperatora" widnieje kwota, jaką powinni Państwo przekazać do Touroperatora - czyli rozliczenie pieniężne pomiędzy Państwem a Touroperatorem, a obok kwota Państwa prowizji.

Fakturę prowizyjną należy wystawić w momencie wpłaty całości należności przez klienta, czyli na 21 dni przed wyjazdem. UWAGA !!! Faktura prowizyjna jest rozliczana przez SYSTEM jako jedna z wpłat w sekcji należności. To oznacza, że w sekcji Należności i w Bilansie będzie niedopłata. Bilans rezerwacji będzie równy zero w momencie zaksięgowania faktury prowizyjnej przez Touroperatora.

Faktury można wystawiać również on-line w systemie Blue Vendo. W systemie MerlinX są widoczne kwoty należności podawane w EUR oraz kurs, po którym należy każdą należność przeliczyć. Aktualny kurs NBP sprzedaż można sprawdzić na naszej stronie internetowej, w systemie Blue Vendo oraz na stronie Banku NBP: <http://www.nbp.pl/kursy/kursyC.html>.

W razie jakichkolwiek pytań bądź wątpliwości prosimy o niezwłoczny kontakt z Wygoda Travel.
infolinia@wygodatravel.pl kontakt@familywinterclub.pl

Serdecznie pozdrawiamy
Ekipa Wygoda Travel

